


就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	プラスエスロ	事業所番号	1415300944
住所	神奈川県川崎市多摩区中野島6丁目25-5中野島ダイヤビル107号室	管理者名	杉本昌俊
電話番号	044-948-6509	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：川崎市多摩区中野島6丁目25-5中野島ダイヤビル 107号室</p> <p>実施日程：令和7年5月20日</p> <p>実施の概要：職場でのマナーやルールについて</p> <p>利用者数：5名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>ルールの暗記ではなく、『なぜそのマナーが職場で大切なのか』を全員が本当に納得し、自分事として行動に移せるかが目的で行いました。</p>	
<p><成果></p> <p>会議で何度も繰り返した問い 「マナーがなかったら、相手はどう感じるだろう？」 が、参加者の頭の中に残り続け、日常のあらゆる場面で自問自答する習慣が生まれたこと。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>仕事の日程など先方の都合を最初に聞いてくれるようになった。 以前は『〇日までをお願いします』の一方通行が多かったのですが、今は『ご都合はいかがでしょうか？』から入るので、スムーズに仕事ができるようになっています。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社スタンドトゥギャザー（日下）

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> ・『ありがとう』『お疲れ様です』を言うタイミングを意識したら、職場の空気が柔らかくなった ・『すみません』より『申し訳ありません』の方が相手に伝わる重みが違うと知って、言葉選びが変わった ・「ロールプレイングが恥ずかしかったけど、講座を聞いて実践したら実際の場面で焦らなくなった ・「講師がずっと『あなたはと思う？』って聞いてくれたから、他人事じゃなく自分事として考えられた
--